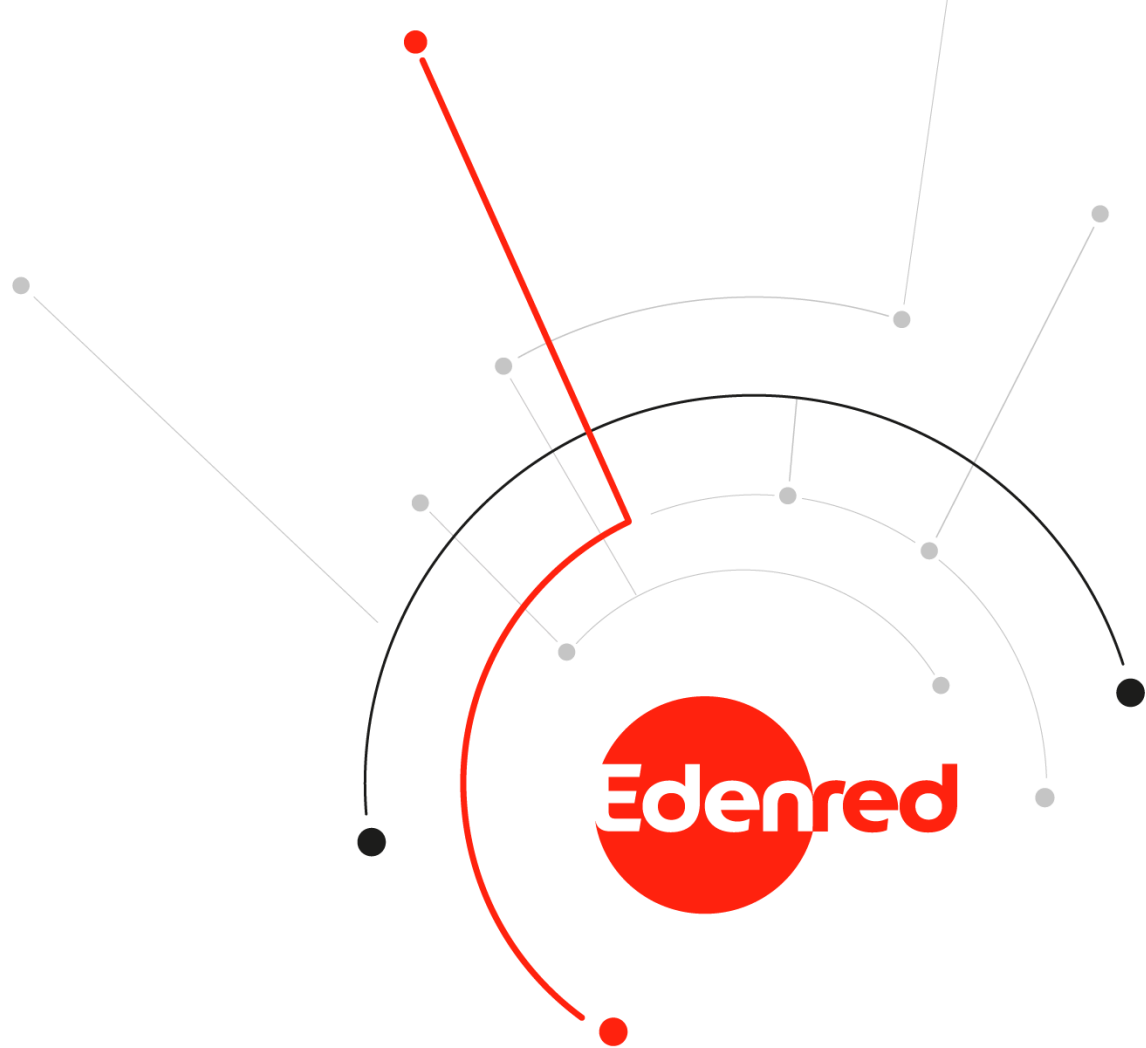




# CARTA ETICA

FEBBRAIO 2021



# SOMMARIO

## 1. PRAFAZIONE DEL PRESIDENTE

## 2. VALORI

## 3. CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

1. La protezione degli asset dell'azienda
2. La protezione dei dati personali
3. La sicurezza informatica
4. La prevenzione del riciclaggio di capitali
5. Il rispetto della concorrenza
6. La prevenzione della corruzione
7. La prevenzione delle frodi
8. I rapporti con i fornitori
9. I conflitti di interessi
10. La veridicità e l'esattezza delle informazioni commerciali e finanziarie

## 4. DIRITTI UMANI

1. La lotta contro la discriminazione
2. La lotta contro il lavoro forzato e in nero
3. La lotta contro il lavoro minorile
4. Salute e sicurezza
5. Molestie
6. Dialogo

## 5. AMBIENTE

## 6. SVILUPPO DELLE COMUNITÀ LOCALI

## 7. PER ANDARE OLTRE

1. Protezione dei whistleblower
2. Documenti chiave

## PREFAZIONE DEL PRESIDENTE



Questo documento presenta i principi basilari del Gruppo in materia di etica. Esso definisce il quadro dei comportamenti richiesti in azienda ed è applicabile non solo ad ogni dipendente di Edenred, ma anche a tutti i fornitori del Gruppo.

La sua applicazione costituisce la condizione indispensabile per concretizzare la nostra ambizione: una crescita redditizia e sostenibile.


La carta sarà per ciascuno di noi una guida cui fare riferimento per ogni decisione e attività, nell'esercizio delle responsabilità lavorative di ogni giorno. Conto su di voi per vigilare sull'applicazione, da parte vostra e dei vostri collaboratori, di tutte le regole etiche presentate in queste pagine.

Bertrand Dumazy  
Presidente e CEO di Edenred

## NOTE SU QUESTA NUOVA VERSIONE

La carta etica, come le politiche e procedure che ad essa fanno riferimento, è stata aggiornata tenendo conto delle best practice del settore, dei vostri riscontri e delle leggi e regolamenti applicabili a un gruppo internazionale come Edenred.

Si tratta di un documento evolutivo e partecipativo, che tratta argomenti essenziali per Edenred.

Oltre a un riepilogo delle regole di carattere etico, i dipendenti di Edenred troveranno in queste pagine vari esempi pratici (contrassegnati dal simbolo ) che rinviano alle politiche e procedure interne corrispondenti, nonché ai moduli di training disponibili su ogni tematica.

Ogni dipendente è tenuto ad assimilare il contenuto della carta, a metterlo in pratica nelle attività quotidiane e a rivolgersi immediatamente al proprio manager di linea, responsabile funzionale, regionale o di Gruppo, in caso di difficoltà o quesiti sulla sua applicazione.

# I NOSTRI VALORI

## Passione per il cliente

Interagiamo con aziende, dipendenti e merchant, per avere più chiare e anticipare al meglio le loro esigenze e adattare i nostri servizi e programmi all'evoluzione di queste ultime. Ci impegniamo a perfezionare ogni minimo dettaglio di ciò che facciamo, fino al punto di fare dei clienti i principali sponsor della nostra azienda.

## Rispetto

L'eccellenza aziendale è basata sul rispetto. Rispetto nei confronti dei nostri clienti, agendo con proattività, responsabilità e onestà. Dei nostri colleghi, esprimendo gratitudine e riconoscimento. Dei nostri azionisti, utilizzando le risorse che mettono a nostra disposizione in modo efficiente. E infine della nostra società, promuovendo prodotti e servizi che creano valore per tutti gli stakeholder.

## Immaginazione

L'immaginazione stimola l'innovazione e apre la strada al progresso. Ogni giorno, immaginiamo sempre nuovi modi per ispirare e connettere aziende, dipendenti e merchant, per il mondo del lavoro di oggi e di domani.

## Semplicità

I nostri clienti chiedono che le nostre interazioni con noi siano semplici e dirette. Ecco perché ci assicuriamo sempre di promuovere la semplicità in tutto ciò che facciamo e la trasparenza in tutto ciò che diciamo.

## Spirito imprenditoriale

Lo spirito imprenditoriale di Edenred ci guida verso la crescita sostenibile, l'esplorazione di nuovi territori, la valorizzazione della nostra presenza e l'impegno costante per l'eccellenza operativa.



**CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ**

# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## La protezione degli asset dell'azienda

Ogni dipendente è responsabile della corretta utilizzazione e della protezione dei beni e delle risorse dell'azienda.

Tali asset devono essere utilizzati nel rispetto della loro finalità o nell'ambito per essi definito.

Ogni dipendente è tenuto a proteggere gli asset dell'azienda da qualsiasi danno, alterazione, frode, perdita o furto.

## La protezione dei dati personali

I dati personali sono un vero punto di forza per Edenred: costituiscono infatti un fattore di catalizzazione per l'innovazione e lo sviluppo, a vantaggio dei clienti, dei partner e dei beneficiari dei nostri servizi.

Per rafforzare la fiducia nelle modalità di utilizzo dei dati, è indispensabile che tutti i dipendenti e i partner del Gruppo rispettino gli impegni di trasparenza, di proporzionalità e di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.

Ciò implica il rispetto delle policy che regolano la protezione dei dati personali e della documentazione destinata ai dipendenti.



### Policy e Documentazione

La nuova policy interna di protezione dei dati personali, destinata ai dipendenti del Gruppo, entrerà in vigore nel 2021.

Per tutti i dipendenti del Gruppo, è stato inoltre sviluppato un modulo di formazione online dedicato alla protezione dei dati personali.

# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## La sicurezza informatica

Il Gruppo deve poter assicurare, in ogni situazione, la protezione delle informazioni sottoposte a trattamento. Edenred elabora grandi quantità di dati, che costituiscono asset strategici del Gruppo, indispensabili per le sue attività.

La crescente utilizzazione di nuove tecnologie e di soluzioni innovative crea nuovi, potenziali rischi, come quelli legati alla sicurezza informatica.

Edenred deve essere pronto ad affrontare la minaccia costituita da tali rischi e ai tentativi di nuocere alla disponibilità, all'integrità o alla riservatezza dei suoi dati.

Per questo, ogni dipendente o partner del Gruppo ha il dovere di:

- ▶ rispettare le regole di sicurezza informatica in vigore all'interno del Gruppo;
- ▶ proteggere e mettere in sicurezza tutte le informazioni e i dati riservati.

Le attrezzature e gli strumenti informatici – in particolare computer, software, reti – sono peraltro messi a disposizione dei dipendenti per lo svolgimento delle loro mansioni.

Il loro utilizzo a fini personali è accettato a condizione che sia limitato e non ostacoli le attività lavorative. Ogni dipendente è responsabile del materiale informatico che gli è stato affidato e deve trattare i dati cui ha accesso nel rispetto delle norme in vigore.



# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## La sicurezza informatica

Il Gruppo ha raccolto le sue raccomandazioni in materia di sicurezza informatica e utilizzo delle nuove tecnologie soprattutto in due documenti chiave, disponibili a tutti i dipendenti: la carta IT e la Social Media Policy.



### Carta IT

La finalità di questa guida, disponibile sulla piattaforma interna RED, è di aiutare i dipendenti di Edenred a rispettare le norme di sicurezza informatica in vigore nel Gruppo.

La carta enumera le principali regole applicabili e definisce i comportamenti da adottare per garantire la sicurezza di tutte le informazioni e dati riservati.



### Social Media Policy

Questo documento destinato a tutti i dipendenti, disponibile sulla piattaforma interna RED, riunisce informazioni, consigli e alcune regole di buon senso da adottare quando ci si esprime sui social media, a titolo personale e/o professionale.

In particolare, la guida raccomanda ai dipendenti di adottare un atteggiamento positivo e responsabile nei confronti del Gruppo e degli stakeholder.

# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## La prevenzione del riciclaggio di capitali

I dipendenti sono tenuti a comportarsi con la massima cautela e a segnalare subito qualsiasi richiesta anomala, dietro cui potrebbe celarsi un tentativo di legalizzare ricavi provenienti da attività illecite.

### Guida alla prevenzione del rischio di riciclaggio

Al fine di consentire ad ogni entità del Gruppo di comprendere in modo concreto ed efficace i concetti e le normative antiriciclaggio, nonché i principi che ne regolano l'applicazione quotidiana, il Gruppo ha sviluppato un'apposita guida, disponibile nel sito web Sharepoint Regulatory Affairs.



## Il rispetto della concorrenza

La concorrenza libera e leale deve essere la regola che disciplina non solo le interazioni tra gli attori di uno stesso mercato, ma anche le relazioni che essi instaurano con i loro fornitori di beni e di servizi. Il rispetto delle norme sulla concorrenza adottate in ogni giurisdizione assicura una crescita affidabile e sostenibile.

I dipendenti devono comportarsi in modo corretto nella condotta dell'attività, astenendosi dal diffamare o denigrare i propri concorrenti. Ogni dipendente è tenuto a rispettare con particolare attenzione queste regole e ad applicarne i principi nello svolgimento delle proprie attività.

### Guida al rispetto della legge sulla concorrenza

Questa Guida, disponibile su Sharepoint Regulatory Affairs, è intesa ad aiutare i dipendenti di Edenred a rispettare le leggi e i regolamenti antitrust cui il Gruppo è tenuto a conformarsi.

La Guida spiega le principali regole applicabili e definisce i comportamenti da adottare e quelli, di conseguenza, da vietare.



# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## La prevenzione della corruzione

Ogni dipendente deve garantire il rispetto delle leggi che prevencono la corruzione. Il rispetto di tali norme richiede una vigilanza quotidiana sullo svolgimento delle proprie attività, ma anche sulle pratiche dei terzi con cui collaboriamo.

L'obiettivo di queste leggi è di impedire comportamenti volti a beneficiare direttamente di un vantaggio o a offrire a una persona un vantaggio di qualsiasi tipo che modifichi, influenzi o ricompensi il suo comportamento o l'esercizio delle sue mansioni.

Il Gruppo mette a disposizione di tutti i suoi dipendenti: una guida dettagliata per la prevenzione della corruzione, un modulo di formazione online EDU, una procedura di valutazione dei terzi e un sistema di protezione dei whistleblower.

### Guida alla prevenzione della corruzione



Strumento operativo destinato ad assistere ogni dipendente, questa guida pratica è disponibile su Sharepoint Regulatory Affairs e contiene procedure e misure chiare e adatte al Gruppo, alle sue attività e ai rischi di corruzione cui i dipendenti potrebbero essere esposti, collettivamente e individualmente.



# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## La prevenzione delle frodi

Per frode si intende qualsiasi comportamento deliberatamente illecito volto ad impossessarsi, sottrarre, falsificare, nascondere, omettere o distruggere somme di denaro, proprietà, dati o informazioni appartenenti a Edenred.

I dipendenti sono tenuti ad esercitare la massima vigilanza per prevenire questo tipo di comportamento all'interno del Gruppo.

## I rapporti con i fornitori

La scelta dei fornitori deve essere rigorosa ed imparziale. Il Gruppo li seleziona per la loro professionalità e competitività, al fine di costruire un rapporto di fiducia. I clienti devono rispettare le normative vigenti, in particolare quelle relative alla concorrenza.

Il Gruppo richiede ai propri partner commerciali, subappaltatori e fornitori di impegnarsi ad adottare regole etiche, ambientali e sociali conformi ai valori descritti in questo documento.



# CONDOTTA DELL'ATTIVITÀ

## I conflitti di interessi

Un conflitto di interessi è una situazione in cui gli interessi dell'azienda divergono dagli interessi personali di un dipendente o della sua rete di relazioni (come parenti stretti, amici, relazioni personali o commerciali).

I dipendenti devono prestare attenzione a non accettare situazioni che favoriscano gli interessi personali (propri o altrui), corrompendo in tal modo la motivazione ad agire e gli interessi professionali.

## La veridicità e l'esattezza delle informazioni commerciali e finanziarie

Il Gruppo si impegna a predisporre e diffondere presso i suoi azionisti, in modo trasparente e tempestivo, informazioni commerciali e finanziarie esatte e veritiere.



Il Gruppo ha istituito procedure di controllo interno, audit, informazione e reporting che sono parte integrante del sistema interno volto a garantire il rispetto dei suoi principi etici.

**DIRITTI UMANI**



# DIRITTI UMANI

## La lotta contro la discriminazione

La non discriminazione è un principio fondamentale della politica delle risorse umane di Edenred.

Ogni dipendente si impegna a proibire qualsiasi forma di discriminazione, in base al genere, all'età, alla situazione familiare, all'origine, all'orientamento sessuale, all'idoneità fisica o all'appartenenza a un'organizzazione politica, religiosa o sindacale.

La meritocrazia è un principio fondamentale. Le decisioni relative alle assunzioni, promozioni, formazioni o retribuzioni si basano sull'atteggiamento, le competenze e le prestazioni del dipendente.

L'atteggiamento dei dipendenti e, in particolare, il valore del rispetto, sono aspetti chiave della cultura aziendale di Edenred.

Il Gruppo incoraggia inoltre le iniziative volte a sviluppare la diversità dei suoi dipendenti, a promuovere le pari opportunità e a offrire una gestione dinamica della carriera per tutti.

## La lotta contro il lavoro forzato e in nero

Si definisce forzato un lavoro svolto sotto costrizione o minaccia.

Il lavoro in nero è la pratica di impiegare una persona in azienda senza dichiararla ufficialmente.

Edenred si impegna a non ricorrere al lavoro forzato o in nero, a rifiutare di lavorare o a interrompere immediatamente la collaborazione con fornitori di beni e servizi che potrebbero utilizzare persone che lavorano sotto costrizione o minaccia.

# DIRITTI UMANI

## La lotta contro il lavoro minorile

Ogni entità del Gruppo si impegna a rispettare rigorosamente il limite minimo di età applicabile al lavoro minorile in tutti i paesi in cui il Gruppo svolge la propria attività.

In tutti i casi, questa età minima non potrà essere inferiore a quella prevista dalle convenzioni 138 e 182 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, cioè 16 anni, elevata a 18 per i lavori pericolosi o particolarmente difficili.

Il Gruppo porterà questo impegno a conoscenza dei terzi con i quali ha rapporti d'affari, per assicurarne la corretta applicazione.

## Salute e sicurezza

Il Gruppo presta particolare attenzione alle condizioni di salute e sicurezza dei propri dipendenti nell'adempimento delle loro mansioni. A tal fine, adotta politiche volte a prevenire e, se necessario, a reagire rapidamente in caso di pregiudizio alla salute o sicurezza.

Ciascun dipendente si impegna quindi a rispettare le normative locali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di contribuire a creare un ambiente di lavoro il più sicuro possibile.





# DIRITTI UMANI

## Molestie

Il diritto al rispetto e alla dignità umana è un principio fondamentale. Il Gruppo vieta qualsiasi comportamento o azione contrario a tale diritto e, in particolare, qualsiasi forma di molestia morale o sessuale. Ogni dipendente è tenuto ad informare la Direzione Risorse Umane locale o del Gruppo di qualsiasi situazione, comportamento, dichiarazione o azione contraria a tale principio.

## Dialogo

A livello collettivo, e in ogni paese in cui svolge la propria attività, il Gruppo promuove un dialogo sociale e concertazione costanti con i rappresentanti dei dipendenti.

A livello individuale, il Gruppo comunica con ogni dipendente effettuando una revisione annuale delle sue prestazioni individuali e informandolo dei diritti, doveri e vantaggi pertinenti alla sua situazione contrattuale e alla sua posizione. Tutti i documenti relativi a questa comunicazione sono adattati al contesto locale.





**AMBIENTE**

# AMBIENTE



Attraverso le sue prassi interne e le sue soluzioni, il Gruppo si impegna a proteggere l'ambiente e a ridurre al minimo l'impatto delle sue attività, seguendo tre direttive:

- ▶ Ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>, il consumo di risorse e la produzione di rifiuti, migliorando la propria efficienza energetica. Un risultato ottenibile attraverso l'implementazione di un sistema globale di gestione ambientale e il monitoraggio delle emissioni di gas ad effetto serra.
- ▶ Ottimizzare l'impatto ambientale delle sue soluzioni di mobilità professionale e lottare contro gli sprechi alimentari, attraverso la sua rete di esercizi commerciali affiliati e di beneficiari.
- ▶ Gestire al meglio l'impronta delle sue soluzioni durante tutto il loro ciclo di vita, per ridurre l'utilizzo delle risorse naturali e agire in favore dell'economia circolare.

Il rispetto delle normative locali e degli standard internazionali in questo settore è un obiettivo chiave della strategia di crescita del Gruppo, ma il rispetto dell'ambiente e la limitazione delle emissioni di gas ad effetto serra sono una responsabilità collettiva. Tutti i dipendenti sono quindi incoraggiati a rispettare la politica ambientale del Gruppo.



**SVILUPPO DELLE  
COMUNITÀ LOCALI**

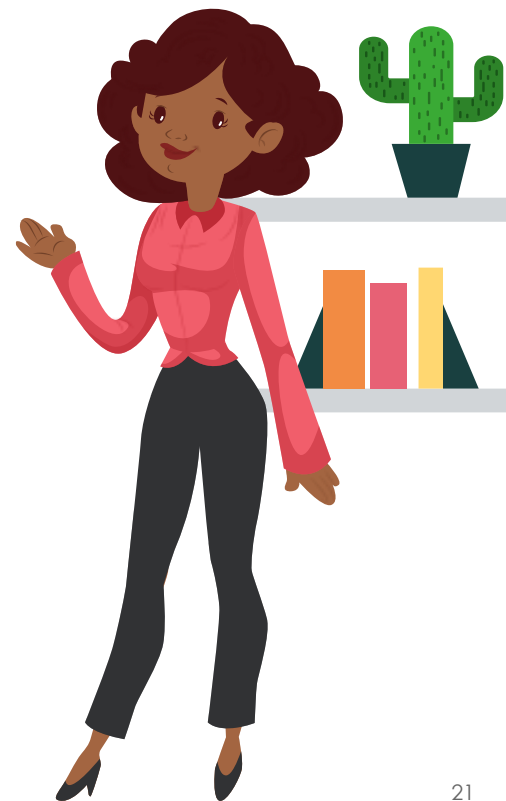
# SVILUPPO DELLE COMUNITÀ LOCALI

Il Gruppo sostiene lo sviluppo delle comunità locali, non solo attraverso le sue soluzioni, ma anche sviluppando iniziative globali che favoriscono l'impegno personale dei dipendenti.

- ▶ Da un lato, il Gruppo sviluppa e fornisce soluzioni specifiche per soddisfare le esigenze del mondo del lavoro. Grazie alla natura delle sue attività, Edenred esercita quindi un impatto positivo non solo diretto ma anche indiretto, poiché dà impulso alle economie locali e genera occupazione sul territorio, mettendo in connessione aziende, beneficiari e merchant.

Il Gruppo intende anche sostenere gli stakeholder esterni, mettendo a loro disposizione soluzioni digitali accessibili a tutti, in ogni situazione.

- ▶ I dipendenti sono inoltre al centro delle partnership strette dal Gruppo con le associazioni locali, al fine di aiutare le popolazioni svantaggiate. Ad esempio:
  - Il Gruppo offre ai suoi dipendenti la possibilità di partecipare alla sfida sportiva connessa "Edenraid": i chilometri percorsi a piedi o in bicicletta vengono rilevati da un'applicazione condivisa e convertiti in donazioni destinate a un'associazione.
  - Ogni anno, viene organizzata una giornata internazionale di iniziative di solidarietà, chiamata "Idealday", aperta ai dipendenti del Gruppo e agli altri stakeholder.



**PER ANDARE OLTRE**



## PROTEZIONE DEI WHISTLEBLOWER

Per poter segnalare comportamenti lavorativi inappropriati o qualsiasi condotta contraria alle disposizioni di questa carta etica, i dipendenti devono in primo luogo prendere in considerazione la possibilità di allertare il loro manager di linea, funzionale, regionale o di gruppo.

Se questa soluzione non può essere attuata, o se la questione non viene trattata entro un periodo di tempo ragionevole, i dipendenti possono utilizzare lo strumento specifico disponibile al seguente indirizzo:

<https://edenred.integrityline.org/index.php>

EQS Integrity Line permette ai dipendenti di presentare, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, segnalazioni sicure e anonime relative a potenziali comportamenti lavorativi inappropriati, rilevati all'interno del Gruppo.

Per gestire con efficienza le segnalazioni, sono stati nominati "case manager" dedicati che potranno contattare il whistleblower senza comprometterne l'anonimato.







# LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI TRAMITE SAFE CHANNEL





# DOCUMENTI CHIAVE









## La protezione dei dati personali

-  Guida ai dati personali 
-  Politica di protezione dei dati personali 

## La prevenzione del riciclaggio di capitali



-  Guida alle procedure anti-riciclaggio 

## La prevenzione della corruzione e dei conflitti di interessi

-  Codice di condotta anticorruzione  
-  Procedura di protezione dei whistleblower  
-  Procedura di valutazione dei terzi 

## Il rispetto della concorrenza

-  Guida alle pratiche rispettose della concorrenza 

Questi documenti sono aggiornati regolarmente. Sono disponibili presso il sito web pubblico Edenred (  ), e/o nello spazio riservato al dipendente o presso il vostro referente HR (  ).

We  
connect,  
You  
win

A large, solid red circle is positioned in the center of the text, overlapping the word "You". The circle is partially behind the text, creating a layered effect.